

Ver 2026/06/30

<保証書>

本書は無料修理規定に基づき、保証期間中に発生した商品の故障について無料修理をさせていただくことをお約束するものです。

本書は当社から通信機器をお買い上げのお客さまのみ対象となります。

万が一保証期間内に故障した場合は、販売担当者またはチケットシステムから修理をご依頼ください。

当社は本保証書を変更することがあります。当該変更を行うときは、当該変更後の本保証書の内容及びその効力発生時期を、当社のサービスサイト (<https://sdpf.ntt.com/>) への掲載その他の適切な方法により周知いたします。

本保証書に変更があった場合は、周知の際に定める効力発生時期から適用されるものとし、当社は当該変更後の本保証書の内容に従い、修理又は交換をいたします。

■お買い上げ

製品名	UX302NC-R(S) MR51FN MR10LN
保証期間	お買い上げ日より 1 年間
お買い上げ日	コンソール内のモバイルアクセスの契約情報から該当通信機器のご利用開始日または端末購入日よりご確認ください。
販売元	NTT ドコモビジネス株式会社

無料修理規定

1. 取扱説明書、添付ラベル等の注意書きにしたがった正常な使用状態のもとで、保証期間内に万が一故障した場合は無料修理、または他の機器との交換をいたします。

2. 保証期間内でも次のような場合には有料となります。

- (1)使用上の誤り、不当な修理や改造による故障、損傷
- (2)お買い上げ後に落とされた場合や、外部からの圧力等で損傷したことによる故障、損傷、または本製品の内部の基盤が破損、変形したことによる故障、損傷
- (3)火災、公害、異常電圧、地震、雷、風水害その他天災地変などによる故障、損傷
- (4)本製品に接続している当社指定以外の機器、消耗品による故障、損傷
- (5)付属品などの消耗による交換
- (6)当社指定以外の電池パック、または充電器を使用したことによる故障、損傷
- (7)本製品内部への水の浸入による故障、損傷、本製品の漏水れシールが反応している場合、製品に水没、水漏れ等の痕跡が発見された場合、または結露等による腐食が発見された場合

3. 保証期間内でも次のような場合には修理及び交換が出来ません。機器を当社に送付いただいている場合は、修理せずにそのまま返送いたします。

(1) docomo business RINK セキュアド WAN モバイルアクセスの回線と同時にお申込みをいただいて購入された機器

その docomo business RINK セキュアド WAN モバイルアクセスの回線契約が解除されている場合

(2) それ以外の機器

モバイルアクセス契約 ID(Z から始まる 10 桁の番号)が廃止されている場合

4. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。

This Warrant is valid only in Japan.

[注意事項]

・この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて、無料修理をお約束するものです。

したがって、この保証書によってお客さまの法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、販売担当者またはチケットシステムにてお問合せください。

・本製品の修理や点検等の場合において、お客さまが作成されたデータまたは外部から取り込まれたデータあるいはダウンロードされたデータ等が変化、消失等する場合があります。また、当社の都合により本体を他の機器に交換することにより修理に代えさせていただく場合がありますが、その場合にはこれらのデータ等は一部を除き交換後の製品に移し替えることはできません。当社は、これらデータ等の変化、消失、移し替えられないことについて何らの責任を負うものではありません。