

Ver 2026/06/30

〈あんしん端末保証書〉

本書は端末あんしん保証規定に基づき、保証期間中に保証適用対象の事象が発生した際、ご利用者のお申出に基づき新品同機種（または同等品）の端末（以下、交換端末と呼称）への交換をお約束するものです。

本書は当社からあんしん保証付きの端末をお買い上げのお客さまのみ対象となります。

万が一保証期間内に該当の事象が発生した場合は、販売担当者またはチケットシステムからお問い合わせください。

当社は本保証書を変更することがあります。当該変更を行うときは、当該変更後の本保証書の内容及びその効力発生時期を、当社のサービスサイト（<https://sdpf.ntt.com/>）への掲載その他の適切な方法により周知いたします。

本保証書に変更があった場合は、周知の際に定める効力発生時期から適用されるものとし、当社は当該変更後の本保証書の内容に従い、修理又は交換をいたします。

■お買い上げ

製品名	UX302NC-R(S) あんしん保証 3年 MR51FN あんしん保証 3年 MR10LN あんしん保証 3年
保証期間	お買い上げ日より 3年間
利用可能回数制限	保証期間内に 6回
お買い上げ日	コンソール内のモバイルアクセスの契約情報から該当通信機器のご利用開始日または端末購入日よりご確認ください。
販売元	NTT ドコモビジネス株式会社

端末あんしん保証規定

1. 本保証の適用対象の事象は以下の通りです。
 - (1) 自然故障（取扱説明書、添付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態の下で発生した電氣的・機械故障）
 - (2) 落下、水濡れ、その他偶発の事故による対象端末の全損または一部の破損
2. 保証期間内でも次のような場合には適用対象外となります。
 - (1) 使用上の誤り、不当な修理や改造による故障、損傷
 - (2) 火災、公害、異常電圧、地震、雷、風水害その他天災地変などによる故障、損傷
 - (3) 本製品に挿入されている SIM カード以外の機器、消耗品による故障、損傷
 - (4) 付属品などの消耗による交換
 - (5) 当社指定以外の電池パック、または充電器を使用したことによる故障、損傷
 - (6) 先に定める利用可能回数上限を超える場合
 - (7) 第 3 項(4)に規定する違約金等の滞納時

3. 本保証は以下の条件のもと提供されます。

- (1)本保証は docomo business RINK セキュアド WAN モバイルアクセスのご利用端末としてお買上げ頂いた端末で、当端末を利用し当サービスをご契約中の場合に限り適用されます。
- (2)交換端末費用は当社のサービスサイト(<https://sdpf.ntt.com/>)で定めるところによります。
- (3)お買上げから 1 年以内で、かつ、第 1 項(1)に該当すると当社が判断する場合は、「無料修理規定」に基づく無償修理も可能です。なお第 1 項(1)の事象としてご申告頂いた場合でも、当社が対象端末を受領し第 1 項(2)に該当と判断する場合は、交換端末費用として本項(2)の費用を請求させていただきます。
- (4)チケットシステムからの問い合わせを受付後、当社から交換端末を発送致します。交換端末発送日から起算して 1 ヶ月以内に当社所定の方法により、旧端末を当社まで送付下さい。期日中に送付頂けない場合、違約金として 30,000 円（不課税）を請求させていただきます。
- (5)当社で受領した旧端末の確認をとおり、前 1 項に該当しないと判断された場合、かかる端末をご利用者に返送し、当社はそのご利用者に提供した端末の返却を求めることができます。この場合、当該ご利用者はすみやかにこれに応じなければなりません。
- (6)故障端末の返送または違約金の支払いがあるまでは、新たに交換サポートをご利用いただけません。

4. 本保証は以下のいずれかの場合に自動解除となります。

- (1)保証期間を経過した場合
- (2)当端末をご利用端末として契約頂いている docomo business RINK セキュアド WAN モバイルアクセスを解約される場合
- (3)ご契約中の docomo business RINK セキュアド WAN モバイルアクセスのご利用端末を当端末から別機種に変更される場合

5. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。

This Warrant is valid only in Japan.

[注意事項]

- ・この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて、新品同機種（または同等品）交換をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、販売担当者またはチケットシステムにてお問合せください。
- ・本保証ご利用にあたり、お客様が作成されたデータまたは外部から取り込まれたデータあるいはダウンロードされたデータ等は一部を除き交換後の製品に移し替えることはできません。当社は、これらデータ等の変化、消失、移し替えられないことについて何らの責任を負うものではありません。
- ・その他注意事項は当社のサービスサイト(<https://sdpf.ntt.com/>)に定めます。