

お客さま設置ガイド

【本ガイド対応機種】ルーター01（NXR-610X5G版）

※本ガイドは、設置手順や設置に関する注意事項をご案内しています。新設時、または新たな本体へ機器交換する等の際は、以下のSTEP 1 ～STEP 4 の手順に沿ってお客さまにて設置を行ってください。

STEP1 同梱内容をご確認ください（NTT DOCOMO BUSINESSからお客さまに送付したもの）

☐ 機器本体（以降、本体）	1 台	☐ [付属品]ゴム足(本体底面に貼付け済み)	4 個
☐ スロットカバー(本体側面に取り付け済み)	1 枚	☐ [付属品]LANケーブル	1 本※2
☐ アンテナ	4 本	☐ [付属品]安全にお使いいただくために	1 部
☐ ACアダプタ/ACケーブル	1 組	☐ [付属品]本ガイド	1 部
☐ [付属品]SIM(本体スロットに挿入済み)	1 枚※1	※箱や緩衝材は廃棄せず、保管し返却時に使用してください。	

STEP2 お客さまにて 設置前にご準備ください

本体とお客さまLAN端末（HUBやPC等）を接続するケーブル※2は、機器設置日までに、お客さまにてご準備ください。

STEP3 設置前に必ずお読みください

本ガイドP3の、●機器設置と設置場所について ●本体設置に関する注意事項 ●機器ランプ状態と、同梱の「安全にお使いいただくために」を必ずお読みいただき、ご確認の上、設置してください。

※1：SIMカードはモバイル端末本体にセット済み。お客さまによるセットは不要です。※2：本体に付属されているケーブルは、本体と回線終端装置の接続用です。本体とお客さまLAN端末を接続するケーブルはお客さまにてご用意ください。

STEP4 機器を接続し、通信ができることをご確認ください（メイン回線とバックアップ回線の組み合わせごとに、パターンA、B、C別に説明しております。該当するパターンに沿って設置してください）

パターンA モバイル回線のための場合

手順① アンテナを取り付ける
機器背面のANT 1 ～ 4 ポートにアンテナを取り付け、右回しで取り付けた後、アンテナを垂直方向に立てます。緩んだ場合は再度、右方向にまわしてください。(SIMカードは出荷時にルーター01にセット済み)

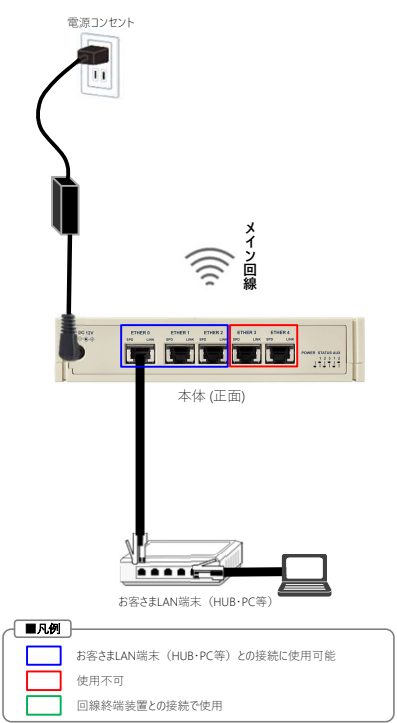
手順② 本体を電源ONする
付属のACアダプタ・電源ケーブルを、本体側と電源コンセントに接続し電源ONします。(本体に電源スイッチはありません)

手順③ 本体起動完了までお待ちください
上記、手順③の電源ON後、本体の情報取得が自動開始されます。
本体起動完了まで、そのまま「約10分間」お待ちください。(ファームウェアの更新がある場合、再起動が発生します)。接続したケーブルの抜き差しや電源ON/OFFを起動中に行くと、正常完了せず、通信できない場合がございます。その場合は、必ずケーブル類や電源はそのままの状態にし、「サービスご利用中の故障等に関するお問い合わせ先(本ガイドP3)」までご連絡ください。起動完了までのランプ状態は、本ガイドP1の「●ルーター01設置時の本体起動完了までのランプ状態」をご確認ください。

手順④ 本体とお客さまLAN端末（PC・HUBなど）を接続する
ETHER 0 ポートと、お客さまLAN端末を、お客さまご用意のケーブルで接続します。

手順⑤ お客様LAN端末側のランプ状態を確認する
ETHER 0 ポートの、LINKランプが緑点灯 / 点滅していることを確認します。
次に、お客さまLAN端末から通信ができることを確認します。

手順⑥ モバイルのランプ状態を確認する
上記、手順⑤のランプ状態とあわせて、モバイルのランプ状態を確認し、接続可能状態であることを確認します。
・ANT 1 / ANT II LEDランプのいずれかもしくは両方が緑あるいは橙で点灯していることを確認
・MOBILE LEDランプが、緑点灯していることを確認



通信不良時におけるSIMの差し替え方法はSmart Data Platform Knowledge Center をご参照ください。(本ガイドP3)



パターンB メイン利用がPoE回線で、バックアップ利用がモバイル回線の場合

手順① アンテナを取り付ける
パターンAの手順①に従い、アンテナを取り付けてください。

手順② メイン回線を接続する
ETHER 4 ポートと、回線終端装置を、付属のケーブルで接続。
メイン回線(PoE回線)が開通待ちの場合は、本手順は不要です。

手順③ 本体を電源ONする
パターンAの手順②に従い、電源ONしてください。

手順④ 以下に従い、本体起動完了までお待ちください
パターンAの手順③に従い、本体起動完了までお待ちください。

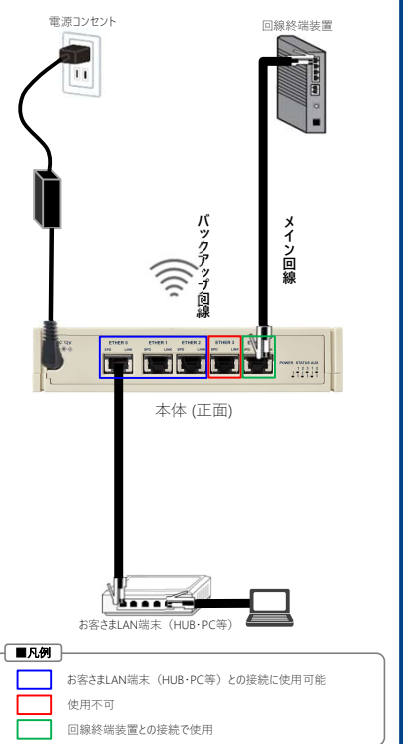
手順⑤ 本体とお客さまLAN端末（PC・HUBなど）を接続する
パターンAの手順④に従い、接続してください。
次に、ETHER 0 ポートの、LINKランプが緑点灯 / 点滅していることを確認。

手順⑥ メイン回線のランプ状態を確認する
ETHER 4 ポートの、LINKランプが緑点灯 / 点滅していることを確認。
次に、お客さまLAN端末から通信ができることを確認。
メイン回線(PoE回線)が開通待ちの場合は、本手順は不要です。

手順⑦ モバイルのランプ状態を確認する
上記、手順⑥のランプ状態とあわせて、モバイルのランプ状態を確認し、接続可能状態であることを確認。(メイン回線通信時も以下のランプ状態であることを確認してください)
・ANT 1 / ANT II LEDランプのいずれかもしくは両方が緑あるいは橙で点灯していることを確認。
・MOBILE LEDランプが、緑点灯していることを確認。

手順⑧ 通信をバックアップ回線に切り替え、通信できることを確認する
ETHER 4 ポートのケーブルを抜き、ETHER 4 のLINKランプが消灯していることを確認。次に、バックアップ回線へ切り替わったことを確認。(バックアップ回線へ切り替わるまで2分程度かかります)
・ANT 1 / ANT II / MOBILE LEDランプが、手順⑦の状態を継続していることを確認。
・本体（正面）のSTATUSランプ2が消灯から赤点灯に変わったことを確認。
・バックアップ回線へ切り替わり後、お客さまLAN端末から通信ができることを確認。

手順⑨ メイン回線の通信に戻す
ETHER 4 ポートにケーブルを再接続し、手順⑥と手順⑦のランプ状態になっていることを確認し、メイン回線へ通信されていることを確認。(メイン回線へ通信が切り戻るまで4分程度かかります)
・本体（正面）のSTATUSランプ2が赤点灯から消灯に変わったことを確認。



ネットワーク工事情報・故障情報等のご案内

お客さまサポートWeb

通信ができない等の場合は、以下のURLより、工事・故障情報をご確認ください。

■ IWアクセス

以下のタイトルのメールをご確認ください。

「docomo business RINK メンテナンス工事のお知らせ」

■ NTTドコモ 5G

URL <https://www.docomo.ne.jp/info/>

上記URLへアクセス後、以下を確認してください。

「**各種お知らせ**」から「**工事のお知らせ**」を選択 → 対象の地域を確認

■ NTTフレッツ光 IPoE （①NTT東日本 ②NTT西日本）

URL① <https://flets.com/customer/const2/>

URL② <http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/info-report/ku010/kU010010/>

■ インターネット・VPN接続・FIC接続

URL <https://sdpf.ntt.com/service-status/>

上記URLへアクセス後、以下を確認してください。

「**サービス稼働状況**」から**対象のサービス**を選択

■ 大規模故障

URL <https://support.ntt.com/aop-100/>

お問い合わせ先

以下のURLより、チケットを作成しお問い合わせください。

URL <https://b-portal.ntt.com/login/>

上記URLへアクセス後、以下の手順でお問い合わせください。

NTTドコモビジネスビジネスポータルにログイン後、トップページ右上の「**お問い合わせ**」を選択

→ 「**サービスに関するポータル内機能の操作方法や不具合、サービスの故障や仕様に関するお問い合わせ**」を選択し、「**サービス選択へ進む**」を選択

→ 「Smart Data Platform」を選択し、「**内容の入力へ進む**」を選択 → 「**チケット作成**」の画面に遷移 ※お問い合わせ内容に応じて以下の①、②から**ご選択ください**。

① 開通時のトラブルに関するお問い合わせ

→ カテゴリから「Smart Data Platform ネットワーク」>「docomo business RINK」>「**[問合せ] サービス内容・機器・NW仕様の問合せ**」を選択し、「**選択**」を実施

② サービスご利用中の故障に関するお問い合わせ

→ カテゴリから「Smart Data Platform ネットワーク」>「docomo business RINK」>「**[故障] ルーター故障の問合せ**」を選択し、「**選択**」を実施

→ 画面遷移後、入力フォームに従い必要な事項を記載ください。

以降の手順については、「**●手順どおりに設置したが通信できない場合**」に記載のURLにアクセスし、「docomo business RINK」のメニューから、「**チュートリアル**」を選択後、「**5. お問い合わせ**」の内容をご確認ください。

○チケットでのお問い合わせをいただいたうえで、ルーターの初回通信不可・故障時に交換が必要と判断された場合、作業員が交換に伺います。
○お客さまのご契約内容により、NTTドコモビジネスが提供するほかのサービス等と含めて一元保守窓口を設けている場合がございます。その場合は、一元保守窓口にて本サービスの故障受付も行います。
○IPoE回線で、フレッツ別契約型をご利用の場合、NTT東日本・西日本が提供するフレッツ回線の故障受付/対応は、NTT東日本・西日本の各フレッツお問い合わせ窓口までご確認ください。
※は、交換依頼はNTTドコモ113センターまでご確認ください。
【NTTドコモ113センター】TEL：0120-800-000（受付時間）24時間365日、※一部のIP電話からは接続できない場合があります
【NTT東日本 フレッツ・サポートセンター】TEL：0120-000-113（受付時間）24時間365日、＜NTT東日本フレッツホームページ＞<https://flets.com/>
【NTT西日本 故障、技術、設定等】TEL：0120-248-995（受付時間）故障受付は24時間対応、＜NTT西日本フレッツホームページ＞<http://flets-w.com/>

●記載内容は2024年9月現在のものです。●表記のサービス仕様、機器等は予告なく変更することがあります。●本ガイドの無断複写複製（コピー）・転載を禁じます。●記載されている会社名や製品名は各社の商標または登録商標です。●フリーダイヤルのサービス名称とロゴマークはNTTドコモビジネスの登録商標です。

RINK_RT01_2409-2-1

レンタル品のご返却方法について

契約廃止にともなうご返却等の際は、ルーター本体を含む以下のレンタル品をご返却ください。

■ ご返却いただくレンタル品

☐ 機器本体	1 台
☐ スロットカバー(本体側面に取り付け済み)	1 枚
☐ アンテナ	4 本
☐ ACアダプタ/ACケーブル	1 組

●廃止お申し込みにてお客さまよりご指定いただいた返却キット送付先住所に、着払い伝票を送付します。着払い伝票送付から 1ヶ月経過しても、返却されない場合は弁済金を請求させていただきます。●返却物は弊社から提供しているレンタル品です。方が一、破損や紛失等されますと弁済金を請求させていただきます。

■ 付属品について

☐ [付属品]SIM(本体スロットに挿入済み)	1 枚
☐ [付属品]ゴム足(本体底面に貼付け済み)	4 個
☐ [付属品]LANケーブル	1 本
☐ [付属品]安全にお使いいただくために	1 部
☐ [付属品]本ガイド	1 部

●SIMはお客様にて廃棄いただいても問題ございません。機器本体に挿入済みのまま返却された場合は弊社にて処分させていただきます。●付属品のご返却は不要です。お客さまにてご不要の場合は、本体と一緒にご返却ください。弊社にて処分させていただきます。