



お客さまサポートWeb

通信ができない等の場合は、以下のURLより、工事・故障情報をご確認ください。

■ IWアクセス

以下のタイトルのメールをご確認ください。 「docomo business RINK メンテナンス工事のお知らせ」

■ NTTドコモ 5G

(URL) https://www.docomo.ne.jp/info/

上記URLへアクセス後、以下を確認してください。

→ 対象の地域を確認 「各種お知らせ」から「工事のお知らせ」を選択

■ NTTフレッツ光 IPoE (①NTT東日本 ②NTT西日本)

(URL1) https://flets.com/customer/const2/

(URL@) http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/info-report/ku010/kU010010/

■ インターネット・VPN接続・FIC接続

(URL) https://sdpf.ntt.com/service-status/

上記URLへアクセス後、以下を確認してください。

「サービス稼働状況」から対象のサービスを選択

■ 大規模故障

URL) https://support.ntt.com/aop-100/

お問い合わせ先

以下のURLより、チケットを作成しお問い合わせください。

URL) https://b-portal.ntt.com/login/

上記URLへアクセス後、以下の手順でお問い合わせください。

NTTドコモビジネスビジネスポータルにログイン後、トップページ右上の「お問い合わせ」を選択

→」「サービスに関するポータル内機能の操作方法や不具合、サービスの故障や仕様に関するお問い合わせ」を選択し、「サービス選択へ進む」を選択

→ 「Smart Data Platform」を選択し、「内容の入力へ進む」を選択 「チケット作成」の画面に遷移 ※お問い合わせ内容に応じて以下の①、②からご選択ください。 \rightarrow

① 開通時のトラブルに関するお問い合わせ

→ カテゴリから「Smart Data Platform ネットワーク」> 「docomo business RINK」> 「[問合せ] サービス内容・機器・NW仕様の問合せ」を選択し、「選択」を実施

② サービスご利用中の故障に関するお問い合わせ

→ カテゴリから「Smart Data Platform ネットワーク」>「docomo business RINK」>「(故障) ルーター故障の問合せ」を選択し、「選択」を実施

画面遷移後、入力フォームに従い必要な事項を記載ください

以降の手順については、「●**手順どおりに設置したが通信できない場合**」に記載のURLにアクセスし、「**docomo business RINK**」のメニューから、「**チュートリアル**」を選択後、 5.お問い合わせ」の内容をご確認ください。

○チケットでのお問い合わせをいただいたうえで、ルーターの初回通信不可・故障時に交換が必要と判断された場合、作業員が交換に伺います。 ○各容さまのご契約内容により、NTドコモジネスが提供するIBかのサービス等と含めて一元保守空ロを設けている場合がございます。その場合は、一元保守空ロにて本サービスの放便受付も行います。 ○ Pec回顧で、フレッジ別契約型をご利用の場合、NTT東日本・西日本が提供するフレッ回線の放降受付/対応は、NTT東日本・西日本の各フレッツお問い合せ空ロまでご確認願います。モバイル回線の放降受付/対応ま たはSun之授快貸はNTFンFT18センターまでで確認願います。

には>wxx決敗が観れが1171151とジンテムに体認め起います。 NTTFンET15270-7FTE: 0120-600-000 (受付時間) 24時間365日 ※一部のP電話がらは接続できない場合があります NTT再日本 フレッツ・ガボートセンタ1TE: 1020-000-113 (受付時間) 24時間365日、<NTT東日本 フレッツホールペーシントttps://fiets.com/ NTT百日本 放換、技術、設定等]TE: 0120-246-995 (受付時間) 放振受付は24時間方法、<NTT西日本 シレッツホームページ>http://fiets-w.com/

レンタル品のご返却方法について

契約廃止にともなうご返却等の際は、ルーター本体を含む以下のレンタル品をご返却ください。

■こ返却いたたくレンダル品		
□ 機器本体	1台	●廃止お申し込みにてお客さまよりご指定いただいた返却キット送付先住所に、着払い伝票
□ スロットカバー(本体側面に取り付け済み)	1枚	を送付します。着払い伝票送付から1ヶ月経過しても、返却されない場合は弁済金を請求さ
ロ アンテナ	4本	せていただきます。 ●返却物は弊社から提供しているレンタル品です。 万か一、 破損や紛失
□ ACアダプタ/ACケーブル	1組	寺されよりと开済金を請求させていたたさより。
■ 付属品について		
□ [付属品]SIM(本体スロットに挿入済み)	1枚	●SIMはお客様にて廃棄いただいても問題ございません。機器本体に挿入済みのまま返却さ
□ [付属品]ゴム足(本体底面に貼付け済み)	4個	れた場合は弊社にて処分させていただきます。●付属品のご返却は不要です。お客さまにてご
□ [付属品]LANケ-ブル	1本	不要の場合は、本体と一緒にご返却ください。弊社にて処分させていただきます。
□ [付属品]安全にお使いいただくために	1部	
□ [付属品]本ガイド	1部	

●記載内容は2024年9月現在のものです。●表記のサービス仕様、機器等は予告なく変更することがあります。●本ガイドの無断複写複製(コピー)・転載を禁じます。●記 載されている会社名や製品名は各社の商標または登録商標です。 ●フリーダイヤルのサービス名称とロゴマーク፻፬ はNTTドコモビジネスの登録商標です。 RINK RT01 2409-2-1